



## **Orientering om afskaffelse af kontantbetaling på Udbyhøj kabelfærg og Ragna**

14/16211 Åben Sag

### **Sagsgang**

NMT

### **Sagsfremstilling**

Randers Fjord Færgeservice ejes 50/50 af Randers og Norddjurs kommuner og forvaltes med betjeningsoverenskomsten for Randers Fjord Færgeservice. Af denne fremgår, at "Randers Kommune har indenfor det afsatte budget driftsmæssigt råderum til at fastlægge serviceniveau for driften". I denne sag orienteres Natur-, Miljø- og Teknikudvalget om Randers Kommunes beslutning om afskaffelse af kontantbetaling på Udbyhøj kabelfærg og Ragna.

Miljø- og Teknikudvalget i Randers Kommune godkendte på udvalgs mødet den 2. juni 2026 at afskaffe kontantbetaling på færgerne Udbyhøj kabelfærg og Ragna.

Den 1. juli 2026 overgår færgerne til et nyt billetsystem, og i den forbindelse har forvaltningen i Randers Kommune vurderet muligheden for at udfase kontantbetaling. Formålet er at modernisere driften, reducere tidsforbrug samt øge sikkerheden i forbindelse med kontanthåndtering.

Håndteringen af kontanter kræver betydelige ressourcer, herunder tid brugt på transport til og fra banken i Randers, daglig optælling og registrering af kontanter samt øvrig administrativ behandling - opgaver, der trækker tid fra den daglige drift af færgerne.

Desuden udgør andelen af kontantsalg en faldende del af det samlede billetsalg. I 2022 udgjorde kontantsalget 17 %, mens det i 2025 var faldet til 5 %. Dette afspejler en generel tendens, som ses i hele landet.

Sikkerhedsmæssigt medfører transport af kontanter mellem færger, kontor og bank en unødigt risiko. Den fysiske håndtering og bevægelse af penge gør personalet sårbart over for tyveri. Opgaven med kontanttransport er vokset de seneste år, da bankerne har strammet kravene, så det ikke længere er muligt at indlevere kontanter i lokale banker nær færgerne. I stedet skal kontanterne transporteres til Randers.



Med det nye billetsystem vil kunderne kunne købe billet med betalingskort ombord på færgerne via MobilePay, og der vil desuden være mulighed for at købe billet online inden ombordstigning.

Selvom nedlæggelse af kontantsalg kan udfordre passagerer, der i dag betaler med kontanter, vurderes det, at de fleste passagerer har adgang til betalingskort eller MobilePay, som kan benyttes til betaling.

Andre færger, eksempelvis Bitten ved Sønderborg, har også indført kontantløse betalinger.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen væsentlig sammenhæng.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Intet relevant lovgrundlag.

### **Indstilling**

Vej- og ejendomschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

### **Beslutning i Natur-, Miljø- og Teknikudvalget den 22-06-2026**

Godkendt.

### **Bilag:**